

Kaiserslautern. Der Trend zur Digitalisierung ist in der Finanzbranche ungebrochen. Auch bei der Volksbank Kaiserslautern erledigen viele Kundinnen und Kunden ihre täglichen Bankgeschäfte mittlerweile über die Online-Geschäftsstelle, das Online-Banking oder die Smartphone-App. Bezugnehmend auf diesen Trend hat die Bank in den letzten Jahren ihr Filialnetz überarbeitet und sich auf stark frequentierte Standorte konzentriert. Um die Bargeldversorgung im Geschäftsgebiet trotzdem flächendeckend sicherzustellen, kooperierte die Volksbank als eine der ersten Genossenschaftsbanken in der Region auch mit Sparkassen.

Volksbank Kaiserslautern eG
Kanalstraße 4
67655 Kaiserslautern

Ihr Ansprechpartner:
Alexander Kostal, Vorstandsmitglied

Telefon +49 631 3610-301
vorstand@vobakl.de
www.vobakl.de

„Dass die Kundinnen und Kunden auch weiterhin die Möglichkeit haben sollten, sich vor Ort mit Bargeld zu versorgen, darüber waren wir uns von Anfang an einig“, sagt Alexander Kostal, der als Vorstandsmitglied der Volksbank Kaiserslautern unter anderem für die Filialen verantwortlich ist. „Als beispielsweise unsere Geschäftsstelle in Enkenbach-Alsenborn nach einem Brandschaden nicht mehr nutzbar war, haben wir nach alternativen Standorten gesucht und sind schließlich bei den Kollegen der Sparkasse Kaiserslautern, die in Enkenbach eine Filialdirektion betreiben, fündig geworden. Seit September 2022 können unsere Kundinnen und Kunden dort am Geldautomaten kostenlos Bargeld abheben“, erklärt Kostal. „Für weitere Serviceleistungen wie z.B. Überweisungen konnten wir im Selbstbedienungsbereich der Sparkasse ein eigenes KundenServiceTerminal installieren.“

Erste Erfahrungen mit solchen Kooperationen über die Grenzen des Genossenschaftlichen Finanzverbands hinaus hat die Bank bereits 2020 an drei Standorten im Süden ihres Geschäftsgebiets gemacht. Dort teilt man sich mit der Sparkasse Südwestpfalz mehrere SB-Geschäftsstellen: In Hermersberg und Pirmasens-Winzeln sind die Volksbank-Kunden zu Gast in der Sparkasse, in Wallhalben nutzen die Sparkassen-Kunden die Volksbank-SB-Stelle. Mit der Sparkasse Kaiserslautern gibt es außer in Enkenbach auch in Kaiserslautern und in Landstuhl gemeinsam genutzte Geldautomaten. Seit Mitte Oktober ist mit der Sparkasse Rhein-Nahe ein weiterer Kooperationspartner im Boot: Volksbank-Kunden können den Geldautomaten der Sparkasse im Bad Kreuznacher Stadtteil Ebernburg kostenfrei nutzen. Für die Geldinstitute bedeutet das, dass sie einerseits Kosten einsparen, andererseits Bargeld und teilweise auch andere Serviceleistungen weiterhin vor Ort anbieten können, wie Alexander Kostal erläutert. Das Thema habe insgesamt eine hohe Relevanz in beiden Institutsgruppen, betont er. „Davon zeugen mittlerweile zahlreiche Kooperationen zwischen Sparkassen und Genossenschaftsbanken in ganz Deutschland. Die Rechenzentren arbeiten aktuell sogar an Lösungen, wie auch Einzahlungen institutsübergreifend vorgenommen werden könnten. Viele unserer Kundinnen und Kunden nutzen die bequemen digitalen oder telefonischen Wege für ihre Bankgeschäfte oder zahlen im

Handel bargeldlos. Trotzdem hat die Bargeldversorgung in der Fläche nach wie vor einen hohen Stellenwert. Diesem Wunsch können wir durch unsere gemeinsam genutzten Standorte entsprechen.“